

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化

被害はなかった (ご依頼理由:)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

フリーペーパー ホームページ 知人の紹介

その他 (ポスティング(ワオル))

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由:)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

相見積もりしていない 相見積もりした

当社を選んでいただいた理由:

【地元の塗装工事会社であり、市内に多くの公共事業を含めた実績が
よみりになるということで、信頼できる会社様と思えたため。

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

職人の対応 (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

仕上がり (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

単に依頼内容を工事するのではなく、施工の目的や建物全体の
バランスをもとに補修個所の提案も頂き、大満足です。

ご協力ありがとうございました。