お客様アンケート

この度は株式会社ふじた（以下、当社）に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1：ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

☐ 既に雨漏りなどの被害があった　☑ 経年劣化
☐ 被害はなかった（ご依頼理由：　　）

Q2：当社をお知りになったきっかけを教えてください。

☐ フリーペーパー　☐ ホームページ　☐ 知人の紹介
☑ その他（以前、施工してもらい覚えていたから　　）

Q3：当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？　迷われた場合はその理由を教えてください。

☑ すぐに連絡した　☐ 少し迷った（迷った理由：　　）

Q4：相見積もりはしましたか？　なぜ当社を選んでいただけましたか？

☑ 相見積もりしていない　☐ 相見積もりした
当社を選んでいただけた理由：
【以前の施工で、仕上りも良く、丁寧であったので、間違いはないだろうと思って。
また、市内の業者さんで、アフターフォローも万全と思いました。

Q5：施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り	（	☑ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ 悪い	☐ とても悪い ）
職人の対応	（	☑ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ 悪い	☐ とても悪い ）
仕上がり	（	☑ とても良い	☐ 良い	☐ 普通	☐ 悪い	☐ とても悪い ）

Q6：実際に工事を終えて、いかがでしたか？

雨の日が続き段取りが大変だったと思います。
それにもかかわらず、屋根の遮熱塗装、壁の塗装や
コーキングの打替、打増しなど施工基準に即して
細部まで丁寧な仕上りで、とても満足しています。
また、外壁色の選定に際し、お手数をお掛しありがとうございました。
おかげさまで、納得のいく色見となりました。　ご協力ありがとうございました。