お客様アンケート

この度は株式会社ふじた（以下、当社）に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1：ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

☐ 既に雨漏りなどの被害があった　☑ 経年劣化
☐ 被害はなかった（ご依頼理由：　　）

Q2：当社をお知りになったきっかけを教えてください。

☐ フリーペーパー　☐ ホームページ　☑ 知人の紹介
☐ その他（　　）

Q3：当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？　迷われた場合はその理由を教えてください。

☑ すぐに連絡した　☐ 少し迷った（迷った理由：　　）

Q4：相見積もりはしましたか？　なぜ当社を選んでいただけましたか？

☑ 相見積もりしていない　☐ 相見積もりした
当社を選んでいただけた理由：
【　　】

Q5：施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り　（ ☐ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い ）
職人の対応　（ ☑ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い ）
仕上がり　（ ☑ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い ）

Q6：実際に工事を終えて、いかがでしたか？

暑い中、とても頑張って、作業して頂きました。
有りがとうございました。

ご協力ありがとうございました。