

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- ☐ 既に雨漏りなどの被害があった ☒ 経年劣化
☐ 被害はなかった (ご依頼理由:)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- ☐ フリーペーパー ☐ ホームページ ☐ 知人の紹介

- ☒ その他 (タオルが玄関 によくばりて いた ので))

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- ☐ すぐに連絡した ☐ 少し迷った (迷った理由:)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- ☒ 相見積もりしていない ☐ 相見積もりした

当社を選んでいただけました理由:

【 】

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (☐ とても良い ・ ☒ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)
職人の対応 (☐ とても良い ・ ☒ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)
仕上がり (☐ とても良い ・ ☒ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

おかげできれいになりました。

ご協力ありがとうございました。