

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- ☐ 既に雨漏りなどの被害があった ☒ 経年劣化
☐ 被害はなかった(ご依頼理由:)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- ☒ フリーペーパー ☐ ホームページ ☐ 知人の紹介
☐ その他 ()

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- ☐ すぐに連絡した ☒ 少し迷った(迷った理由: 私共が持っている情報量が少なかつた)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- ☐ 相見積もりしていない ☒ 相見積もりした

当社を選んでいただいた理由:

【他社の業者でもあり守心でもありコストパフォーマンスも良かった。】

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)
職人の対応 (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)
仕上がり (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

猛暑・西照暑の中での作業にもかかわらず隅々まで丁寧に仕事をして
いただきありがとうございます。感謝です。
出来上がった家はキリッとひきしめた外観になり満足しています
ひいて思うのは外壁の色が思い描いていた色と微妙に違う感じが無い
のめると色を決める難しさを改めて感じました。

ご協力ありがとうございました。