

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた（以下、当社）に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- ☒ 既に雨漏りなどの被害があった ☒ 経年劣化
☐ 被害はなかった（ご依頼理由: _____）

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- ☐ フリーペーパー ☒ ホームページ ☐ 知人の紹介
☐ その他（ _____ ）

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- ☒ すぐに連絡した ☐ 少し迷った（迷った理由: _____）

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- ☐ 相見積もりしていない ☒ 相見積もりした

当社を選んでいただけた理由:

【 ホームページもみて、施行事例に詳細な金額の内訳等が書かれており、
信頼できそうだったから。 】

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り （ ☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い ）
職人の対応 （ ☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い ）
仕上がり （ ☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い ）

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

外壁だけでなく、付帯部や周辺の物まで綺麗にさせていただきました。
猛暑の中、松岡さんはじめ職人の方々に丁寧な工事をしていただき
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。