

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた（以下、当社）に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- ☐ 既に雨漏りなどの被害があった ☒ 経年劣化
☐ 被害はなかった（ご依頼理由: _____）

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- ☐ フリーペーパー ☐ ホームページ ☐ 知人の紹介
☒ その他（営業要談） _____）

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- ☐ すぐに連絡した ☒ 少し迷った（迷った理由: 他社比較） _____）

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- ☒ 相見積もりしていない ☐ 相見積もりした
当社を選んでいただけた理由:
【 _____ 】

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り （ ☐ とても良い ・ ☒ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い ）
職人の対応 （ ☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い ）
仕上がり （ ☐ とても良い ・ ☒ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い ）

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

ありがとうございました

ご協力ありがとうございました。