

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- ☐ 既に雨漏りなどの被害があった ☒ 経年劣化
☐ 被害はなかった (ご依頼理由:)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- ☐ フリーペーパー ☒ ホームページ ☐ 知人の紹介
☒ その他 (株式会社ふじたのホームページの「塗装施工例」を見て、)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- ☐ すぐに連絡した ☒ 少し迷った (迷った理由: 会社との取引がある塗装業者、知合いの個人業者が数多くいた為。)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- ☒ 相見積もりしていない ☐ 相見積もりした

当社を選んでいただいた理由:

【ホームページ「塗装施工例」に施工写真と参考価格が記載しており分かり易かった。

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)
職人の対応 (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)
仕上がり (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

- ・ふじた会長が、「また新築の様になりますよ」と言われ、半信半疑でしたが、本当に新築の様に蘇り正直びっくりしました。
- ・担当の松島専蔵長をはじめ皆さん礼儀正しく好印象でした。
- ・梅雨前に段取り良く工事完了して頂きありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。