

## お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

☐ 既に雨漏りなどの被害があった ☒ 経年劣化

☐ 被害はなかった (ご依頼理由:

)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

☐ フリーペーパー ☐ ホームページ ☒ 知人の紹介

☐ その他 (

)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

☐ すぐに連絡した ☒ 少し迷った (迷った理由: 他の塗装会社も来られていたので迷いました。)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

☐ 相見積もりしていない ☒ 相見積もりした

当社を選んでいただけた理由:

【 信頼がある御社だったから。 】

】

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り ( ☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い )

職人の対応 ( ☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い )

仕上がり ( ☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い )

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

天気にも恵まれ、期間も短かくて終わったので良かったです。  
部品が壊れた細かい所も見つけて頂き、修理もして頂きました。ありがとうございました。  
門扉も綺麗にして頂きありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。