

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- 既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化
 被害はなかった (ご依頼理由:)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー ホームページ 知人の紹介
 その他 (近隣住宅の施工)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由: 期間、時期、費用等)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- 相見積もりしていない 相見積もりした
当社を選んでいただけただ理由:
【結果、最安値で実績も豊富であり)信用できると考えた】

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)
職人の対応 (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)
仕上がり (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

施工は丁寧で、かゆいところまでいきとどく といった感じで
見違えるようになった。

工事中、完了まで細やかな心配りを感じた。

完了後は会長自ら確認に来てくださり、安心できた。

期間中、谷口さんをはじめ、皆さんには大変感謝しています。

ご協力ありがとうございました。