

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた（以下、当社）に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- ☐ 既に雨漏りなどの被害があった ☒ 経年劣化
☐ 被害はなかった（ご依頼理由: 前に塗りが悪くから17年たったため。）

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- ☐ フリーペーパー ☐ ホームページ ☒ 知人の紹介
☒ その他（近所の家を工事して、その様子に行きました。）

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- ☒ すぐに連絡した ☐ 少し迷った（迷った理由: ）

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- ☒ 相見積もりしていない ☐ 相見積もりした
当社を選んでいただいた理由:
【近所の人から薦められたため。】

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り . . . ☒ とても良い . ☐ 良い . ☐ 普通 . ☐ 悪い . ☐ とても悪い)
職人の対応 (☒ とても良い . ☐ 良い . ☐ 普通 . ☐ 悪い . ☐ とても悪い)
仕上がり (☒ とても良い . ☐ 良い . ☐ 普通 . ☐ 悪い . ☐ とても悪い)

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

隅から隅までキレイにしてもらってありがとうございます。
表札とかベランダーとかピカピカにもらいました。

ご協力ありがとうございました。