

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

☐ 既に雨漏りなどの被害があった ☒ 経年劣化

☐ 被害はなかった (ご依頼理由: 度々 塗装業者 さんが 営業に来られていた為、時期が来たら。)
かなり目立つコケや 汚れがあった為、家の状態が心配だった。

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

☐ フリーペーパー ☒ ホームページ ☐ 知人の紹介

☒ その他 (以前、ポストにタオルを入れて頂いて、ホームページを拝見しました & 口コミで評判を聞いて。)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

☒ すぐに連絡した ☐ 少し迷った (迷った理由:)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

☒ 相見積もりしていない ☐ 相見積もりした

当社を選んでいただいた理由:

【一式記入でない詳細な見積りに自信の表れと、誠実な説明に、信頼出来ると感じたことから、一択でした！
又、ホームページにおいても、他にない数々の施工例が載せてあり、ここにも自信の表れとお任せ出来る安心感を感じました。】

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)

職人の対応 (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)

仕上がり (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

株式会社ふじた様に、お願いして、本当に良かったです。
おかげで、家が新築当時の様子に戻り、気持ちまで一新出来ました。
相談も、易く、気持ちのいい迅速な対応と、行き届いた気遣いあるお仕事を頂いて、
大変満足しております。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。