

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- ☐ 既に雨漏りなどの被害があった ☒ 経年劣化
☐ 被害はなかった (ご依頼理由:)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- ☐ フリーペーパー ☐ ホームページ ☐ 知人の紹介
☒ その他 (前回も施工して頂きまして、地元に根付いており誰もが知る貴社です。)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- ☐ すぐに連絡した ☒ 少し迷った (迷った理由: 他社の営業の方が何度も来られ見積りだけ)
お願ひ致しました。

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- ☐ 相見積もりしていない ☒ 相見積もりした

当社を選んでいただいた理由:

【 金額面でありますが、他社営業の方とお話ししているうちに、やはり地元に根付き、
母が前回の施工で迷いなくフジタさんにお願ひしてと言っていた意味がよくわかり
安心してお任せできる貴社に依頼致しました。 】

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)
職人の対応 (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)
仕上がり (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

見積りの依頼メールでこし上げてから、施工が始まるまで、大変迅速にご対応頂き
ました。作業も猛暑や雨の中、速い上に丁寧で外壁だけでなく色々な所が
新品の様になっており、感心するばかりでした。

塗装が終わった後に、左官屋さん、シルバーさんと依頼しないといけないと思っていた事
全て完成しており、塗装の技術は勿論ですが、他方面での技術力や知識に
信頼される訳がわかりました。
また、社員教育も素晴らしく、若い方まで礼儀正しく元気で、工事期間中も気持ちよく
過ごせる事ができました。

ご協力ありがとうございました。

上下関係もとても雰囲気が良く、仲が良い中にも谷口さんを信頼・尊敬
してある。若い方々の言動に大変安心感を持ち、地元に根付く理由が
分かりました。感謝あるばかりです。

ありがとうございました。