

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- ☐ 既に雨漏りなどの被害があった ☒ 経年劣化
☒ 被害はなかった (ご依頼理由: 屋根の断熱性能を上げたかったから。)

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- ☐ フリーペーパー ☒ ホームページ ☐ 知人の紹介
☒ その他 (GAINAのWebサイトより御社のページへ)

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- ☐ すぐに連絡した ☒ 少し迷った (迷った理由: 費用や効果について調べたり考えたりしていた。)

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- ☐ 相見積もりしていない ☒ 相見積もりした
当社を選んでいただいた理由:
【対応が早かった、費用に対する効果が高い塗料での施工ができるから。】

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)
職人の対応 (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)
仕上がり (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

猛暑が続く中、丁寧に塗装して頂きました。お陰様で屋根が見違えるほどきれいになりました。
また、GAINAの効果も、エアコンの効きの良さとして体感できています。
今回は どうもありがとうございました。壁についても時期をみてお願いできると
教えております。

※実測で、ほぼ同じ外気温だった日の夜の天井温度が、3~4℃下がっています！
エアコンの設定温度を2℃下げて以前より冷えます。

ご協力ありがとうございました。