

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

☐ 既に雨漏りなどの被害があった ☒ 経年劣化

☐ 被害はなかった (ご依頼理由:

)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

☐ フリーペーパー ☒ ホームページ ☐ 知人の紹介

☐ その他 (

)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

☐ すぐに連絡した ☒ 少し迷った (迷った理由: 工事の時期について

)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

☒ 相見積もりしていない ☐ 相見積もりした

当社を選んでいただけた理由:

【

】

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)

職人の対応 (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)

仕上がり (☒ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

このたびは 細部にわたる ご相談に丁寧に対応していただき 誠にありがとうございました。
おかげさまで とても素敵な仕上がりとなり、大変満足しております。
暑い中 ご尽力いただき、心より感謝申し上げます。

ご協力ありがとうございました。