

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- ☐ 既に雨漏りなどの被害があった ☒ 経年劣化
☐ 被害はなかった (ご依頼理由:)

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- ☒ フリーペーパー ☐ ホームページ ☒ 知人の紹介
☐ その他 ()

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- ☐ すぐに連絡した ☒ 少し迷った (迷った理由: 他社との比較)

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- ☐ 相見積もりしていない ☒ 相見積もりした

当社を選んでいただけた理由:

【会社が長く続いている事、家が近い事、

】

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (☐ とても良い ・ ☐ 良い ・ ☒ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)
職人の対応 (☐ とても良い ・ ☒ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)
仕上がり (☐ とても良い ・ ☒ 良い ・ ☐ 普通 ・ ☐ 悪い ・ ☐ とても悪い)

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

工事途中でも、色々対応して下さった。

また、相談もしやすく、不具合が少なく、完了できたと感じています。

ご協力ありがとうございました。