

## お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- 既に雨漏りなどの被害があった  経年劣化  
 被害はなかった (ご依頼理由: )

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー  ホームページ  知人の紹介  
 その他 (具体的に: 自宅の近く前科知って) )

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した  少し迷った (迷った理由: 他社のチラシ(新聞折込)を多数見込) )

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- 相見積もりしていない  相見積もりした  
当社を選んでいただけただ理由: 先ず自宅の近く前科知って会社で相見積もり  
他社で場所(所収地). 見積りも金額も知らず不明な点も多かった。

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )  
 社員の対応 (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )  
 仕上がり (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

相見積もりを取ったことと費用面は安く、高いところは不明な点も、  
仕事ぶりも満足しています。又、社員の方の対応、仕事ぶりには、敬意を表す可、  
ありがとうございました。 皆さまによろしくお伝え下さい。

ご協力ありがとうございました。