

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- 既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化
 被害はなかった (ご依頼理由:)

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー ホームページ 知人の紹介
 その他 (具体的に: *父の意向、詳細不明ですが訪問頂いたようです。*)

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由:)

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- 相見積もりしていない 相見積もりした
当社を選んでいただいた理由: *父の希望。*

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)
 社員の対応 (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)
 仕上がり (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

工期遅れに関しては何れ不安がありましたが最後まで丁寧な作業を続けて下さり感謝しております。若い職人さんが活き活きと働かれる姿に御社の物や人を大切にされる風気が現れているようで好感を持ちました。生まれ変わって我が家特に玄関ドアを通る度に気持ち軽やかになる気がします。素敵に仕上げて下さり有難うございました。 ご協力ありがとうございました。