

## お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

既に雨漏りなどの被害があった  経年劣化

被害はなかった (ご依頼理由: 軒下が部分的に傷んでいた。)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

フリーペーパー  ホームページ  知人の紹介

その他 (近所で工事していたので担当者に見てもらった。)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

すぐに連絡した  少し迷った (迷った理由:)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

相見積もりしていない  相見積もりした

当社を選んでいただけただ理由:

【 近くだから・今後何かあったら相談出来ると思ったから。】

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

職人の対応 (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

仕上がり (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

雨降りもあり、完成が一週間遅れたが、玄関までのコンクリート道も  
舗装頂き有難うございました。  
先々、何か問題がありましたら、対応方、よろしく願います。

ご協力ありがとうございました。