

## お客様アンケート

この度は株式会社ふじた（以下、当社）に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

既に雨漏りなどの被害があった  経年劣化

被害はなかった（ご依頼理由：）

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

フリーペーパー  ホームページ  知人の紹介

その他（*利用した事がある。*）

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷わされた場合はその理由を教えてください。

すぐに連絡した  少し迷った（迷った理由：）

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

相見積もりしていない  相見積もりした

当社を選んでいただけた理由：

【*仕事がていねいで、丁寧でいい。*】

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り（ とても良い・ 良い・ 普通・ 悪い・ とても悪い）

職人の対応（ とても良い・ 良い・ 普通・ 悪い・ とても悪い）

仕上がり（ とても良い・ 良い・ 普通・ 悪い・ とても悪い）

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

*満足しています。*

ご協力ありがとうございました。