

## お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

既に雨漏りなどの被害があった  経年劣化

被害はなかった (ご依頼理由: 劣化の〜環)

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

フリーペーパー  ホームページ  知人の紹介

その他 (具体的に: 旧き物を可着し/に意味。)

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

すぐに連絡した  少し迷った (迷った理由:

急ぐ理由がなかった)

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

相見積もりしていない  相見積もりした

当社を選んでいただけました理由: 価格が全てはいいが、  
自分の野球服に着けた。

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

社員の対応 (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

仕上がり (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

スタッフがとても素晴らしい。

ご協力ありがとうございました。