

# お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- 既に雨漏りなどの被害があった  経年劣化  
 被害はなかった (ご依頼理由: )

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー  ホームページ  知人の紹介  
 その他 (玄関がストロベリー色に塗り替えてほしいと案内を見せ。)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した  少し迷った (迷った理由: 2~3年後に...と思っていたから。)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- 相見積もりしていない  相見積もりした

当社を選んでいただいた理由:

【今後の事を考えた時に、地元企業の方でお願いしやすかったと思っただけから。】

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )  
職人の対応 (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )  
仕上がり (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

初めての外壁塗装で分からない事が多く、検討の時間を長く頂いてしまいました。  
その間も質問やアドバイスをいただく事ができ、とても参考にになりました。  
塗装の際は、近隣の配慮をはじめ、毎日こちらにも声をかけて頂き  
安心してお任せすることができました。  
社長様、松島さん、職人さん 本当にありがとうございました。  
今後とも ようしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。