

## お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

既に雨漏りなどの被害があった  経年劣化

被害はなかった (ご依頼理由: 大手建設会社のリフォーム見積等に検討の余地が  
あろうかと思い、相見積方式とした。)

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

フリーペーパー  ホームページ  知人の紹介

その他 ( 地区の公民館のリフォーム塗装工事の際、リッパの結果を(当該)確認  
しました。 )

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

すぐに連絡した  少し迷った (迷った理由: 当時の記憶から今回のリフォームは  
貴社にもと考えておりました。)

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

相見積もりしていない  相見積もりした

当社を選んでいただいた理由:

(の業者さん)  
【大手建設会社及び友人から得た情報にて見積りと思いましたが、中途で  
多くの相談をいただいた皆様等を考慮し、近所で信頼の置ける貴社に決定しました。

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

職人の対応 (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

仕上がり (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

門柱を始めとし、物置き小屋の壁塗装等、本当に感謝に耐え  
ない気候に頭が下がります。今後とも、困りごとの際には、よろしくご指導  
ご尽力をいただきたいと考えております。(この種の)

ご協力ありがとうございました。