

## お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- 既に雨漏りなどの被害があった  経年劣化  
 被害はなかった (ご依頼理由: )

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー  ホームページ  知人の紹介  
 その他 (具体的に: 近所で工事をしているのを見て 地元の業者がいいのじゃないかと  
思い、評判も良かったのでお願いしました。)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した  少し迷った (迷った理由: 住宅がナショナルで建設し、会員でもあり、ナショナル  
と地元の業者にしようかと迷いました。)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- 相見積もりしていない  相見積もりした  
当社を選んでいただいた理由: 地元の業者がいいのじゃないかと、

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )  
 社員の対応 (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )  
 仕上がり (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？ 希望も聞いていただき不用品も整理していただき  
大へん良かった。

ご協力ありがとうございました。