

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- 既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化
 被害はなかった (ご依頼理由:)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーぺーパー ホームページ 知人の紹介
 その他 (具体的に:)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由:)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- 相見積もりしていない 相見積もりした
当社を選んでいただけた理由:

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (とても良い · 良い · 普通 · 悪い · とても悪い)
 社員の対応 (とても良い · 良い · 普通 · 悪い · とても悪い)
 仕上がり (とても良い · 良い · 普通 · 悪い · とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

1ヶ月、長引いた：2ヶ月と
きれいになりました、満足（2ヶ月）

ご協力ありがとうございました。