

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- 既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化
 被害はなかった (ご依頼理由: 台風で屋根の被害)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー ホームページ 知人の紹介
 その他 ()

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由: どういう会社なのか わからない (前回呼)
2019年)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- 相見積もりしていない 相見積もりした

当社を選んでいただいた理由:

【工事する前段階で色々と言いたい事が言えなかったです。会長有りかど】
1回目の時の雨漏りの対応がきちんとしていたので今回もお願いしました。ご迷惑。

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)
職人の対応 (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)
仕上がり (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

職人さんの感じが良くて頑張ってる姿に、大変元気をもらいました。
仕上がりの色合も良かったです。塗装したせいか気持ちに
張りが出た感じがします。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。