

## お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか?

- 既に雨漏りなどの被害があった  経年劣化  
 被害はなかった (ご依頼理由: )

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー  ホームページ  知人の紹介  
 その他 (毎年、タオル(社名入り)がホスティングされていたから )

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか? 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した  少し迷った (迷った理由:初めての会社、町内外だから )

Q4:相見積もりはしましたか? なぜ当社を選んでいただけましたか?

- 相見積もりしていない  相見積もりした

当社を選んでいただけた理由:

【今まで塗装をしたことがあり金額が妥当と思ったから、  
今回は葺き替えをしたいと思っており、両方できる業者だったから  
"それ以外"】

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )  
職人の対応 (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )  
仕上がり (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか?

玄関ドア(内側)の塗装は、やはり一日自宅にて十分乾燥  
させないでドアがくつき何度塗っても剥がれてしまいます、外側の取手は  
きれいな色で塗って頂きましたが内側は塗って頂けなかったの?  
残念でした、三尺山サービスもして頂き本当に有り難うございました。  
スケジュール表があったのはとても良かったです、ご協力ありがとうございました。  
何か何かのついでにか石磨きも出来ました、