

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化

被害はなかった (ご依頼理由: 壁はもちろんだこと、銅板のさびも気になっていました。)

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

フリーペーパー ホームページ 知人の紹介

その他 ()

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由:)

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

今回は

相見積もりしていない 相見積もりした

当社を選んでいただけました理由:

【これまで2社 見積りを頂いたが納得できず、頼みませんでした。】

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

職人の対応 (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

仕上がり (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

内装の仕事をしている知人に相談して紹介していただきました。

知人の紹介だったので安心していましたが、丁寧な見積りと説明が良かったです。

職人さん達も丁寧に仕事を下され有難く思いました。仕上がりもとてもきれいで満足しています。次も頼みたいと思います。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。