

## お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

既に雨漏りなどの被害があった  経年劣化

被害はなかった (ご依頼理由: 10年経過のため)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

フリーペーパー  ホームページ  知人の紹介

その他 (具体的に: )

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

すぐに連絡した  少し迷った (迷った理由: )

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

相見積もりしていない  相見積もりした

当社を選んでいただいた理由: 地元の企業と安心感があるため

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

社員の対応 (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

仕上がり (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

職人さんの仕事は、すごく良かった。

目次の仕事サポート。終了時もその日の工程を話して頂いて、安心できました。

下り屋根以外の日程の連絡もよく、突然ご協力ありがとうございました。

等者が来た。外部業者との連絡には改善余地があります。