

## お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

既に雨漏りなどの被害があった  経年劣化

被害はなかった (ご依頼理由: )

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

フリーペーパー  ホームページ  知人の紹介

その他 ( )

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷わされた場合はその理由を教えてください。

すぐに連絡した  少し迷った (迷った理由: )

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただきましたか？

相見積もりしていない  相見積もりした

当社を選んでいただけた理由:

【 】

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

職人の対応 (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

仕上がり (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

近隣住民への配慮もかなりかかった。

雨漏り対応はすぐ対応してもらえて助かった。

塗装の仕上がりも良く、細かい箇所まで丁寧に対応頂き、満足している。

ご協力ありがとうございました。