

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか?

- 既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化
 被害はなかった (ご依頼理由:)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー ホームページ 知人の紹介
 その他 (取引先 からの 紹介)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか? 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由:)

他社との比較見積を必要としていたが、
現場での実績を重視した。

Q4:相見積もりはしましたか? なぜ当社を選んでいただけましたか?

- 相見積もりしていない 相見積もりした
当社を選んでいただけました理由:

[

]

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (とても良い・ 良い・ 普通・ 悪い・ とても悪い)
職人の対応 (とても良い・ 良い・ 普通・ 悪い・ とても悪い)
仕上がり (とても良い・ 良い・ 普通・ 悪い・ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか?

無事に事故もなく、仕上がりもきれいで、
雨樋等の、用心を怠らないうまく仕上がりました。
気遣いも丁寧で、技術の「ニギレ話」ポイント
まで以下、感謝しております。ご協力ありがとうございました。
ありがとうございます。