

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた（以下、当社）に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- 既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化
 被害はなかった（ご依頼理由：）

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー ホームページ 知人の紹介
 その他（具体的に：会社と会社の取引をやめた）

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した 少し迷った（迷った理由：）

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただきましたか？

- 相見積もりしていない 相見積もりした
当社を選んでいただけた理由：金額が安い、以前からお付き合いがあった。

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り（ とても良い・ 良い・ 普通・ 悪い・ とても悪い）
 職人の対応（ とても良い・ 良い・ 普通・ 悪い・ とても悪い）
 仕上がり（ とても良い・ 良い・ 普通・ 悪い・ とても悪い）

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

ご協力ありがとうございました。