

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化

被害はなかった (ご依頼理由:)

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

フリーペーパー ホームページ 知人の紹介

その他 (具体的に:)

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由:)

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただきましたか？

相見積もりしていない 相見積もりした

当社を選んでいただけた理由: 福岡市内・佐賀市内と合わせてより依頼
価格が一番安かったけど、どのくらい修膳に対する丁寧な対応、地元鳥栖である。

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

職人の対応 (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

仕上がり (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

玄関まわり、ははき玉で丁寧にしていただき、古い家ですが、見違えた。壁の色は想像通りでよかったです。屋根まわりが、想像より少し明るめだったが、全体が上ると、なんじんでいた。家族皆満足しております。
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。