

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化

被害はなかった (ご依頼理由: 耐用年かそろそろ過ぎる頃だと思ったため)

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

フリーペーパー ホームページ 知人の紹介

その他 (地場の会社だったに加え、社長と知り合いになるため)

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由:)

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

相見積もりしていない 相見積もりした

当社を選んでいただけました理由:

【 訪問販売業者がたくい営業に来らなため、やはり地場の会社が信頼
されるため。 】

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

職人の対応 (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

仕上がり (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

想像以上の仕上がり と 施工の早さでした。

ありがとうございます。

近所の近い関係の知り合いにも紹介しようね。

ご協力ありがとうございました。