

## お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- 既に雨漏りなどの被害があった  経年劣化  
 被害はなかった (ご依頼理由: ~~台風~~ 台風による瓦の被害が有り、外壁の経年劣化が気になっていた。)

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー  ホームページ  知人の紹介  
 その他 (道路にある看板をよく見かけた。)

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した  少し迷った (迷った理由: 何処に頼んで良いのかわからなかった。)

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただきましたか？

- 相見積もりしていない  相見積もりした

当社を選んでいただけた理由:

【知人から少し話を聞いていろいろな事を同時にやっくれる事を聞いた。  
屋根以外の事など】

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

職人の対応 (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

仕上がり (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

~~作業~~ 作業がスムーズで上出来だと思ひます。また次の時もお頼みします。

ご協力ありがとうございました。