

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化

被害はなかった (ご依頼理由:)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

フリーペーパー ホームページ 知人の紹介

その他 (具体的に: 隣家のメンテナンスの依頼の際に感謝。奥の部屋に127だったと、喜んでいたから。

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由: 速くお返事を頂きたい。見積もりが安いから。)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

相見積もりしていない 相見積もりした

当社を選んでいただけただけ理由: Q2と同じです。

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

職人の対応 (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

仕上がり (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

わかりやすい案内があったので、5色も試し塗りにしてもらった。
全て満足におさまった。

ご協力ありがとうございました。