

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- 既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化
 被害はなかった (ご依頼理由:)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー ホームページ 知人の紹介
 その他 (評判を聞いていた。)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由:)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- 相見積もりしていない 相見積もりした

当社を選んでいただいた理由:

【 藤田会長、藤田社長のお人柄、地元企業で信頼と実績があるため。 】

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)
職人の対応 (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)
仕上がり (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

工事施工前には、わかりやすく説明していただき、施工中は現場責任者様に毎朝の挨拶と報告などにより、工事の進捗具合を確認することが出来、安心してお任せすることができました。

数年、悩ませてきた雨漏りの原因と突き、現場で確認させていただき、問題箇所はどこへに対処するのか、丁寧に説明していただく事にも安心してお任せすることが出来ました。

会長をはじめ、職人の方にも皆様が常に気持ちの良い対応、お仕事が完了し、見違えるようにおこなった建物に、細部に拘り、確実に職人の腕に、信頼のおける地元企業であることに改めて感じました。

ご協力ありがとうございました。

この度は、色々とお世話になりました。