

## お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- 既に雨漏りなどの被害があった     経年劣化  
 被害はなかった (ご依頼理由: )

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー     ホームページ     知人の紹介  
 その他 (具体的に:近隣の方が施工された時の案内状をみて。)

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した     少し迷った (迷った理由: )

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- 相見積もりしていない     相見積もりした

当社を選んでいただいた理由: 外壁以外の不具合も見つけて頂いた。  
貴社のホームページ内での施工実績、スタッフの充実、有資格者を見て判断した。

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り    (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )  
職人の対応    (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )  
仕上がり    (  とても良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  とても悪い )

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

皆様方の対応も良く、仕上がりにも満足しております。

ありがとうございました。

ウッドデッキの補修、物置き塗装までして頂き、

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。