

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1:ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

- 既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化
 被害はなかった (ご依頼理由: 先々を考えて見積りがほしかった)

Q2:当社をお知りになったきっかけを教えてください。

- フリーペーパー ホームページ 知人の紹介
 その他 (具体的に: ふじたさんのチラシ)
ふじたさんの 7オム入り チラシ

Q3:当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

- すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由: 予算面)

Q4:相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

- 相見積もりしていない 相見積もりした
当社を選んでいただけた理由: 営業の方が、親切・丁寧で現状の写真やカタログ等で妻にも分かりやすく説明してくれた。

会長の話を聞いて信頼した。

Q5:施工中・施工後について、採点をしてください。

- 工事の段取り (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)
職人の対応 (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)
仕上がり (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

Q6:実際に工事を終えて、いかがでしたか？

丁寧な仕上がりが満足しています。
従業員も大変感じが良かったです。

ご協力ありがとうございました。