

お客様アンケート

この度は株式会社ふじた(以下、当社)に塗装工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。
当社のさらなるサービス向上のため、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

Q1: ご依頼いただく際、どのような事でお悩みでしたか？

既に雨漏りなどの被害があった 経年劣化

被害はなかった (ご依頼理由: _____)

Q2: 当社をお知りになったきっかけを教えてください。

フリーペーパー ホームページ 知人の紹介

その他 (具体的に: 近隣の方が施工された時の案内状をみて。)

Q3: 当社を知ってすぐにご連絡いただきましたか？ 迷われた場合はその理由を教えてください。

すぐに連絡した 少し迷った (迷った理由: _____)

Q4: 相見積もりはしましたか？ なぜ当社を選んでいただけましたか？

相見積もりしていない 相見積もりした

当社を選んでいただいた理由: 壁の塗装に付随したサービスがあったこと
特に雨戸の洗浄、塗装と、ベランダ内の洗浄、塗装をして頂けるということが大きかった。

Q5: 施工中・施工後について、採点をしてください。

工事の段取り (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

職人の対応 (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

仕上がり (とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い)

Q6: 実際に工事を終えて、いかがでしたか？

壁面はもろろん、細部にわたり塗装して頂き有難く思いました。
塗装後のチェックもしっかりしてもらい、こちらが気づかぬ箇所を修正、手直しされて
いたので、安心してお願いすることができました。また、工事終了後の清掃と丁寧でした。
至れり尽くせりで大変満足しています。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。